



Les présentes Conditions Générales (ci-après les « CGV ») régissent les conditions de vente des E-billets par le spectateur, sur le site internet de Cinéma L'Agora de Djerba [www.lagoradjerba.tn](http://www.lagoradjerba.tn) (ci-après communément dénommé « le Site »). Les CGV comprennent également la charte « Bien vivre sa séance » qui fait l'objet d'un document distinct accessible sur le Site.

Les Cinémas L'Agora de Tunisie se réservent la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment dans le respect des dispositions légales en vigueur.

## **ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION**

Les CGV s'appliquent à toute vente de E-billet réalisée par le spectateur (ci-après « le Spectateur ») à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes réalisées au guichet du cinéma (ci-après le « Cinéma »).

## **ARTICLE 2 – PRODUITS**

Le Spectateur peut, sur le Site :

Acheter une ou plusieurs place(s) de cinéma dans le Cinéma (ci-après « E-billet »). Le E-billet est communément dénommé le(s) « Produit(s) ». Pour plus de détails sur les Produits, voir les pages dédiées à chacun des Produits sur le Site.

## **ARTICLE 3 – ACHAT**

### 3.1. Disponibilité

Nos offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site.

### 3.2. Validation de votre achat

Vous déclarez avoir pris connaissance des présentes CGV avant la finalisation de votre achat. La validation de votre achat vaut donc acceptation des CGV. Un récapitulatif des informations de votre achat sera disponible.

### 3.3. Réservation de séance

Le Spectateur peut acheter des places de cinéma pour une ou plusieurs séances dans le Cinéma dans la limite de 10 places pour une même séance. Dès la confirmation de l'achat, le Spectateur pourra, selon son choix, directement imprimer son E-billet à partir d'un e-mail de confirmation qu'il va recevoir.

## **ARTICLE 4 – PRIX**

### 4.1. Affichage

Les prix de nos Produits sont indiqués en dinars toutes taxes comprises.

### 4.2. Modification

Le Cinéma se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'achat.

## **ARTICLE 5 – MODALITÉS DE PAIEMENT**

### 5.1. Modes de paiement

La validation de l'achat implique l'obligation à charge du Spectateur de payer le prix indiqué. Le règlement interviendra à la validation de l'achat qui peut s'effectuer par :

- Carte bancaire (CB, Visa, Mastercard, American Express...). Le moyen de paiement utilisé devra être en cours de validité au jour de la séance.

## 5.2. Paiement des suppléments

Lors de l'achat, le Spectateur peut choisir une séance bénéficiant de technologie particulière (ex : 3D, ...). Dans ce cas, un supplément tarifaire sera appliqué pour la séance ainsi que pour les accessoires nécessaires pour suivre la séance (ci-après communément dénommés les « Suppléments »).

Les Suppléments s'ajoutent au prix de la place, ceux-ci ne peuvent être payés que par Carte bancaire. Le Spectateur est invité à vérifier auprès de son établissement bancaire si sa carte prépayée prend en charge les Suppléments.

## 5.3. Sécurité des paiements

Le Site utilise les dernières technologies, et a fait l'objet d'une certification de type SSL authentifiée par un organisme légalement reconnu. Les données utilisées (numéro de carte, date d'expiration, numéro de sécurité) sont transmises de manière cryptée à un logiciel agréé qui assure la gestion avec les banques du Cinéma.

## ARTICLE 6 – ANNULATION ET REMBOURSEMENT DES E-BILLETS

Les billets achetés en ligne ou en physique **ne sont ni remboursables ni échangeables**. Le Spectateur doit impérativement vérifier les détails de son achat et s'assurer de la validité de sa réservation avant de procéder à l'achat en ligne.

### 6.1 – Aucune possibilité d'annulation ni de remboursement

Une fois l'achat effectué, aucun remboursement ou échange ne pourra être effectué, que ce soit pour les billets achetés en ligne ou en physique. Le Spectateur est donc invité à vérifier soigneusement les informations relatives à la séance (date, heure, film, etc.) avant de valider son achat.

### 6.2 – Vérification préalable

Avant d'effectuer l'achat en ligne, le Spectateur doit vérifier attentivement toutes les informations concernant la séance, ainsi que les conditions de vente. Une fois le paiement validé, l'achat sera définitif, et le billet ne pourra pas être ni annulé, ni échangé.

## ARTICLE 7 – PERTE ET VOL

### 7.1. E-billet

En cas de perte du E-billet imprimé, le Spectateur pourra retirer sa place aux caisses du Cinéma avec l'adresse e-mail utilisée lors de sa réservation en ligne.

Dans le cadre d'un achat réalisé avec une carte bancaire, le retrait de sa place par le Spectateur pourra s'effectuer uniquement aux caisses sur présentation du numéro de réservation de son achat, figurant dans l'e-mail de confirmation ou avec l'adresse e-mail utilisée lors de sa réservation en ligne.

## ARTICLE 8 – SERVICE CLIENT

Le Service Client est disponible du lundi au dimanche de 10h à 19h, par correspondance adressée au Cinéma L'Agora de Tunisie concerné - Service Client :

- [contact@lagoradjerba.tn](mailto:contact@lagoradjerba.tn)

## ARTICLE 9 – FORCE MAJEURE

Le Cinéma L'Agora de Tunisie ne saurait être tenu responsable en cas de survenance d'un événement présentant les caractéristiques de la force majeure, tel que défini par le droit tunisien en la matière, et rendant impossible le maintien d'une séance ayant fait l'objet d'une vente. Dans ce cas, le Spectateur n'aura droit à aucun remboursement ni dédommagement de quelque nature que ce soit.